

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van HRMNS. Coaching, hierna ook: "HRMNS.". In deze privacyverklaring informeren wij je over het gebruik van jouw persoonsgegevens. We houden onszelf hierbij aan de regels conform de AVG.

Heb je een vraag of een klacht? Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie bevatten over een persoon of die met een persoon in verband kunnen worden gebracht. Je kunt hierbij denken aan je naam, adres, e-mailadres, geboortedatum etc.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens

We verzamelen de persoonsgegevens van klanten/opdrachtgevers en personen en/of bedrijven die op een andere wijze interesse hebben getoond in HRMNS.

Hoe komen wij aan jouw gegevens

Wanneer jij telefonisch, per e-mail of het online contact formulier contact met ons opneemt of wanneer jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief van HRMNS.

Waarvoor verzamelen wij jouw gegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden

- identificatie en het aanspreken met de juiste titel
- communicatie met onze klanten
- registreren van bevestigingen en/of de bestellingen
- het voeren van onze administratie
- verwerken van betalingen, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie
- tonen van reviews
- het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties en zo nu en dan voor klantonderzoeken
- het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website en het maken en analyseren van bezoekersstatistieken

Wij gebruiken jouw gegevens in principe alleen voor onszelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen zoals onze accountant en juridisch adviseurs. We verstrekken nooit gegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens. Deze rechten lees je ook terug in deze privacyverklaring.

Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

- jouw toestemming.
- de gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben, of waar je partij bij bent.
- de gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.
- de gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang, of dat van een ander. Het gaat om de volgende "gerechtvaardigde belangen":
- ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten en hun wensen.

Ben je verplicht de gegevens te verstrekken?

Ja, sommige gegevens vragen wij je verplicht op te geven. Wij hebben deze gegevens nodig om de overeenkomst met je aan te kunnen gaan en de opdracht uit te kunnen voeren. Ook hebben we de gegevens nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Aan wie geven wij jouw gegevens door?

Wij gebruiken jouw gegevens in principe alleen voor onszelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen:

- Leveranciers (waaronder "bewerkers"). Wij maken gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders, emailmarketing software en hosting bedrijven voor het hosten van onze website. De hosting provider host uw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot uw gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

De emailmarketing software zal enkel worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen, enkel en alleen met jou nadrukkelijke toestemming vooraf. Hierbij heb je altijd de mogelijkheid om je weer uitschrijven, waarna je gegevens worden verwijderd.

- Accountant / boekhouder. De gegevens die op uw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder.
- Juridisch adviseurs. Bij een juridisch geschil met u kunnen wij genoodzaakt zijn uw gegevens doorgeven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.
- Overheidsinstanties. Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij uw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken.

In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (NAW gegevens, emailadres, telefoonnummer)	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Factuurgegevens en overige financiële gegevens	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
Gegevens in de administratie incl. coachdossier	Zolang als je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Correspondentie	Zolang als je een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.
IP adres (alleen bij website bezoek)	Tot 6 maanden na het laatste website bezoek.
Reviews	Zolang de review relevant is.
Informatie die verband houdt met een juridische procedure.	Zolang dat nodig is voor het voeren van de juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.

Cookies

Om de website optimaal te laten functioneren en te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende uw gebruik van deze website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op uw computer worden geplaatst. Je kunt het gebruik van cookies via de instellingen van je browser uitschakelen, maar hierdoor kan deze website minder goed functioneren.

Welke rechten heb je met betrekking tot jouw persoonsgegevens?

Je hebt op grond van de wet AVG in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens;
- om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens;
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren of onvolledige informatie compleet te maken;
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen of beperken;
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens;
- om, als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens;
- als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van onze dienst), en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technische mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van jouw gewone verblijfplaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als je vragen of klachten hebt?"

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat je je kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.

Wat als je vragen of klachten hebt?

Als je vragen of klachten hebt over het gebruik van jouw gegevens of over deze privacyverklaring kan je contact opnemen met:

HRMNS. coaching & consultancy
Tarweakker 6 | 2743EW Waddinxveen
06-38414985
info@hrmns.nl

Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van april 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een email-bericht over te sturen.