



HRMNS . COACHING

FOCUS OP JE LOOPBAAN

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van HRMNS. Coaching, Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring bij het kopje "Wat als je vragen of klachten hebt?"

In deze privacyverklaring informeren wij je over het gebruik van jouw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens") door HRMNS. Coaching

Korte privacyverklaring

Deze privacyverklaring geeft inzicht in de doeleinden van de gegevensverwerking van

HRMNS. Coaching

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder de volgende doeleinden: identificatie, het voeren van onze administratie, communicatie met onze klanten, voor het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties en het maken en analyseren van websitebezoekersstatistieken.

Wij gebruiken jouw gegevens in principe alleen voor onszelf. In de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen zoals aan onze leveranciers, accountant en juridisch adviseurs.

We verstrekken nooit gegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens. Deze rechten lees je ook terug in deze privacyverklaring.

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- identificatie en het aanspreken met de juiste titel
- registreren van bevestigingen en/of bestellingen
- het voeren van onze administratie
- communicatie met onze klanten, zoals bij vragen of klachten
- verwerken van betalingen, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie
- tonen van reviews
- het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties (enkel je emailadres en naam)
- het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website en het maken en analyseren van bezoekersstatistieken (middels google analytics)



HRMNS . COACHING

FOCUS OP JE LOOPBAAN

Op welke grondslagen (“rechtsgronden”) is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen (“rechtsgronden”):

- jouw toestemming.
- de gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben, of waar je partij bij bent.
- de gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.
- ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten en hun wensen.

Ben je verplicht de gegevens te verstrekken?

Ja, sommige gegevens vragen wij je verplicht op te geven. Wij hebben deze gegevens nodig om de overeenkomst met je aan te kunnen gaan en uit te kunnen voeren. Ook hebben we de gegevens nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Aan wie geven wij jouw gegevens door?

Wij gebruiken jouw gegevens in principe alleen voor onszelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen:

Leveranciers (waaronder “bewerkers”). Wij maken gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders, emailmarketing software en hosting bedrijven voor het hosten van onze website. De hosting provider host uw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot uw gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

De emailmarketing software zal enkel worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen en alleen met jou nadrukkelijke toestemming vooraf. Hierbij kunt je altijd weer uitschrijven.

Accountant / boekhouder. De gegevens die op uw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder.

Juridisch adviseurs. Bij een juridisch geschil met u kunnen wij genoodzaakt zijn uw gegevens doorgeven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.

Overheidsinstanties. Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij uw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

Worden jouw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Nee, wij geven jouw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.



HRMNS . COACHING

FOCUS OP JE LOOPBAAN

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken.

In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (NAW gegevens, emailadres, telefoonnummer)	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Factuurgegevens en overige financiële gegevens	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
Gegevens in de administratie incl. coachdossier	Zolang als je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Correspondentie	Zolang als je een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.
IP adres (google analytics)	Tot 6 maanden na het laatste website bezoek.
Reviews	Zolang de review relevant is.
Informatie die verband houdt met een juridische procedure.	Zolang dat nodig is voor het voeren van de juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.

Cookies

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op uw computer worden geplaatst.

Om de website optimaal te laten functioneren en te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende uw gebruik van deze website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde "cookies".

Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies: om ervoor te zorgen dat de website optimaal functioneert tijdens het gebruik

Analytische cookies: om te monitoren hoe vaak onze website wordt bezocht maken we gebruik van google analytics. Google analytics hebben wij op een privacy vriendelijke manier ingesteld wat betekend dat:

- er een bewerkersovereenkomst met Google heeft gesloten;
- het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd;
- 'gegevens delen' uit is gezet;
- er geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies



HRMNS . COACHING

FOCUS OP JE LOOPBAAN

Cookies weigeren

Met de standaardinstellingen accepteren de meeste browsers cookies automatisch, maar u kunt cookies meestal weigeren of selectief accepteren door de instellingen van uw browser aan te passen. Als u cookies uitschakelt, is het mogelijk dat bepaalde functies van onze websites niet beschikbaar zijn.

Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens;
- om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens;
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt;
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen;
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten “beperken”;
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens;
- om, als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens;
- als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van onze dienst), en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technische mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van jouw gewone verblijfplaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij **“Wat als je vragen of klachten hebt?”**

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat je je kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.



HRMNS . COACHING

FOCUS OP JE LOOPBAAN

Wat als je vragen of klachten hebt?

Als je vragen of klachten hebt over het gebruik van jouw gegevens of over deze privacyverklaring kan je contact opnemen met:

HRMNS. Coaching

Tarweakker 6 | 2743EW Waddinxveen

06-38414985

info@hrmns.nl

Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van april 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een email-bericht over te sturen.