



HRMNS . COACHING

FOCUS OP JE LOOPBAAN

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van HRMNS. coaching & consultancy, hierna ook: "HRMNS."

HRMNS. Coaching

Tarweakker 6 | 2743 EW | Waddinxveen

info@hrmns.nl | 06-38414985

KVK Rotterdam 67937713

Artikel 1. Definities

HRMNS. coaching | consultancy: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. HRMNS. coaching | consultancy is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67937713.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie HRMNS. een overeenkomst aangaat of met wie HRMNS. in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

Cliënt: degene die deelneemt aan een (loopbaan) coachingstraject en/of workshop/training.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen HRMNS. en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling op, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en achteraf gezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.

Diensten: alle door HRMNS. aan de opdrachtgever of cliënt geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij HRMNS. diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij HRMNS. ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.

3. HRMNS. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

1. De door HRMNS. gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen in de offertes zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

3. Gemaakte afspraken binden HRMNS. vanaf het moment dat deze schriftelijk door HRMNS. zijn bevestigd of vanaf het moment dat HRMNS. met instemming van de opdrachtgever is begonnen met de werkzaamheden.



HRMNS . COACHING

FOCUS OP JE LOOPBAAN

Artikel 4. Uitvoering van overeenkomsten

1. De gesloten overeenkomsten tussen HRMNS. en opdrachtgever leiden voor HRMNS. tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. HRMNS. is eraan gehouden om haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van HRMNS. verlangd kan worden.
2. De cliënt zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De cliënt neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel in de tijd die de coach en de cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna, op zich voor het boeken van resultaat. Verder zal de cliënt naar de sessies komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt.
3. Mocht de coach tijdens het coaching traject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van de coach vallen, dan zal de coach de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HRMNS. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
5. HRMNS. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HRMNS. is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HRMNS. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal HRMNS. de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Gesprekken en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen HRMNS. en Client plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. HRMNS. zal aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever – in het geval dit niet dezelfde persoon is als de Client -, mededelingen doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de Client hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. HRMNS. behoudt het recht om collegiaal overleg te hebben (interview/supervisie) in het kader van de eigen ontwikkeling. Dit overleg vindt ten alle tijden geanonimiseerd plaats opdat de privacy van de cliënt nooit zal worden geschonden.

Artikel 7. Betaling en verzuim

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door HRMNS. aan gegeven wijze.



HRMNS . COACHING

FOCUS OP JE LOOPBAAN

2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is HRMNS. gerechtigd alle ten behoeve werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien HRMNS. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van HRMNS. gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HRMNS. en/of haar ongeschikte(n).

2. Indien HRMNS. aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van HRMNS. beperkt tot de hoogte van het bedrag dat uitgekeerd zal worden door de verzekeraar van HRMNS.

3. Indien de verzekeraar van HRMNS. coaching I consultancy niet over gaat tot uitkering van enig bedrag, is de aansprakelijkheid van HRMNS. beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

4. HRMNS. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). HRMNS. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. HRMNS. kan tevens niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht.

5. HRMNS. coaching I consultancy kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de nadelige gevolgen van of geleden schade bij ongevallen en letsel wanneer:

- de schuld van het ongeval en/of het letsel bij de cliënt zelf ligt;
- het ongeval en/of het letsel niet door HRMNS. voorkomen had kunnen worden;
- de oorzaak van het ongeval bij een ander ligt die niet betrokken is bij HRMNS.

6. Opdrachtgever vrijwaart HRMNS. tegen alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen HRMNS. en de opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

Artikel 11. Contractduur, opzegging en einde van de overeenkomst

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor bepaalde tijd,

tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Beide partijen kunnen in zulks geval te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. HRMNS. heeft het recht om zonder opgave van reden het coachingstraject of de workshop/training te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan HRMNS. betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.

3. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor het coachingstraject of de workshop/training te annuleren uiterlijk tot 2 weken voor aanvang van het coachingstraject of de workshop/training, kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, coachingstraject te voldoen.



HRMNS . COACHING

FOCUS OP JE LOOPBAAN

5. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van het coachingstraject of de workshop/training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

6. Een particulier/individueel coachingsgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur, is HRMNS. gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht is HRMNS. coaching I consultancy niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever. Partijen zullen in zulks geval met elkaar in overleg treden ten einde een alternatieve manier tot invulling van de overeenkomst te vinden.

2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met HRMNS. wordt aan HRMNS. toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal HRMNS. uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Voor volledige informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijs ik naar onze privacyverklaring.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

1. Klachten kunnen kenbaar worden gemaakt bij HRMNS. ten einde te komen tot een gezamenlijke overeenstemming over de oplossing van het geschil.

2. Op iedere overeenkomst tussen HRMNS. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien (een gedeelte van) de uitvoering van de overeenkomst in het buitenland plaatsvindt.

3. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen HRMNS. coaching I consultancy gevestigd is.